

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENY POSKYTOVANIA SLUŽIEB (ďalej len „PODMIENKY“)

Platné od 1. 1. 2024

I. ZÁKLADNÉ USTANOVENIA

- Poskytovateľom** služieb je spoločnosť EDITEL SK s.r.o., so sídlom Mokrání Záhon 2, 821 04 Bratislava, IČO: 43819753, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č. 48887/B (ďalej ako „**Poskytovateľ**“). Poskytovateľ môže nižšie uvedené Služby dodávať sám alebo ich realizovať prostredníctvom subdodávateľov, ktorých si volí podľa vlastného uváženia a na vlastnú zodpovednosť tak, aby bol schopný zaručiť odpovedajúcu profesionálnu úroveň poskytovaných služieb.
- Zákazníkom** je právnická osoba alebo fyzická osoba oprávnená na podnikanie, s ktorou Poskytovateľ uzatvára Zmluvu (ďalej ako „**Zákazník**“). Zákazník je užívateľom poskytovaných služieb.
- Predmet úpravy.** Tieto Podmienky bližšie upravujú práva a povinnosti vyplývajúce Poskytovateľovi a Zákazníkovi zo Zmluvy a tvoria jej neoddeliteľnú súčasť.
- Kolízne ustanovenia.** Ak Zmluva obsahuje úpravu odlišnú od týchto Podmienok, prednosť majú ustanovenia obsiahnuté v Zmluve.

II. DEFINÍCIA

- „**Zmluva**“ – Zmluvou sa rozumie Zmluva o poskytovaní služieb uzatvorená medzi Zákazníkom a Poskytovateľom alebo Závazná objednávka Zákazníka, ktorú Poskytovateľ akceptoval. Zmluva je ďalej doplnená technickými a cenovými prílohami, ktoré tvoria jej neoddeliteľnú súčasť (ďalej len „**Príloha**“ alebo „**Prílohy**“).
- „**Podmienky**“ – Podmienkami sa rozumie tieto Všeobecné obchodné podmienky poskytovania Služieb, ktoré sú Prílohou Zmluvy.
- „**Partner Zákazníka**“ – Partnerom Zákazníka sa rozumie právnická osoba alebo fyzická osoba oprávnená na podnikanie, s ktorou je Zákazník v obchodnom styku a ktorá používa Službu (napr. v podobe elektronickej fakturácie alebo objednávok).
- „**Program**“ – Programom sa rozumie softvérové vybavenie nainštalované na technickom vybavení Zákazníka, ktoré Zákazníkovi dodal Poskytovateľ a ktoré je účelovým komunikačným nástrojom na realizáciu pripojenia a prenosu dát cez verejnú dátovú sieť medzi systémom Zákazníka a Službou prostredníctvom Služobného rozhrania tak, aby sa zabezpečil Prenos.
- „**Licencia**“ – Licenciou sa rozumie licencia (súhlas) na použitie Programu poskytnutá Zákazníkovi a ďalej definovaná v čl. IX. týchto Podmienok.
- „**EDITEL Austria GmbH**“ – EDITEL Austria GmbH je rakúska spoločnosť s ručením obmedzeným zapísaná vo Viedenskom obchodnom registri pod obchodnou registračnou značkou FN 312252 w. Sídlo spoločnosti je Viedeň. Spoločnosť EDITEL Austria GmbH je členom skupiny GS1 Austria.
- „**Označenie eXite**“ – Označenie eXite je označenie používané spoločnosťou EDITEL Austria GmbH, a to najmä pre Systém eXite a pre Služby eXite. Toto označenie je chránené ako ochranná známka Európskej únie riadne registrovaná Úradom Európskej únie pre duševné vlastníctvo EÚ (EUIPO).
- „**Systém eXite**“ - Platforma eXite je medzinárodná integračná platforma, zabezpečujúca prenos elektronických dokumentov pri využití medzinárodných štandardov, napr. GS1 (EANCOM) alebo ODEITE. Všetky základné služby platformy eXite, rovnako ako aj ďalšie služby s pridanou hodnotou zabezpečované platformami eXite PRO, eXite PRO CCF a WebEDI označujeme súhrnne ako „Systém eXite“. Prevádzka Systému eXite je zastrešovaná spoločnosťou EDITEL Austria GmbH, ktorá prostredníctvom svojich zastúpení v štátoch strednej a východnej Európy sprístupňuje Systém eXite užívateľom v príslušných krajinách. V Slovenskej republike poskytujú služby Systému eXite, ktorých účelom je realizácia elektronických obchodov (ďalej len „**Služba eXite**“), Poskytovateľ (t.j. EDITEL SK s.r.o.).
- „**Služba**“ – Službou sa rozumie služba alebo Program, dodaná Poskytovateľom na základe Zmluvy, ktorej technické, procesné a cenové parametre sú bližšie popísané v Prílohách, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy.
- „**Rozhranie služby**“ – Rozhraním služby sa rozumie rozhranie medzi IT infraštruktúrou Poskytovateľa a vlastnou či dohodnutou dátovou sieťou a infraštruktúrou Zákazníka či Partnera Zákazníka, t.j.

dátové rozhranie na zariadení Poskytovateľa vlastnej či dohodnutej dátovej siete.

11. „**Prenos**“ – Prenosom sa rozumie obojsmerný prenos dát medzi Zákazníkom a Rozhraním služby a ďalej obojsmerný prenos dát medzi Rozhraním služby a Partnerom Zákazníka. Strany Prenosu sa zaväzujú dodržiavať medzi sebou pravidlá Prenosu stanovené Poskytovateľom, presne dodržiavať formáty alebo protokoly prenosu správ a pravidiel zabezpečenia definované v Zmluve so Zákazníkom a/alebo v Prílohách pre Službu a v súvisiacich dokumentoch.
12. „**Výpadok služby**“ – Výpadkom služby sa rozumie náhly a neočakávaný stav nefunkčnosti Služby v dôsledku poruchy či havárie nejakého prvku hardvéru alebo softvéru, dátového okruhu, prerušenia dodávky elektrickej energie, napadnutia vírusom, kapacitného kolapsu atď.
13. „**Služba Help Desk**“ – Službou Help Desk sa rozumie časť Služby spočívajúca v poskytovaní informácií a pokynov Poskytovateľa na základe žiadosti Zákazníka, ktoré súvisia s používaním Služby, napr. nastavením parametrov a funkcií Programu alebo zásahmi Zákazníka do Rozhrania služby. Takéto vyžiadané informácie či pokyny sú realizované telefonicky, e-mailom, prípadne iným elektronickým spôsobom medzi Poskytovateľom a Zákazníkom a sú poskytované podľa podmienok uvedených v Zmluve
14. „**Dostupnosť Služby Help Desk**“ – Dostupnosťou Služby Help Desk sa rozumie doba dostupnosti servisných pracovníkov Poskytovateľa na pracovisku počas bežnej pracovnej doby (8:00 - 17:00 v pracovné dni), v ktorej sú na režim prevádzky Služby zo strany Zákazníka kladené najvyššie nároky.
15. „**Pracovný deň**“ – Pracovným dňom sa rozumie každý kalendárny deň s výnimkou soboty, nedele a štátnych sviatkov Slovenskej republiky, s ktorými je spojený deň pracovného pokoja.

III. DEFINÍCIA PREDMETU ZMLUVY

1. **Predmet Zmluvy.** Poskytovateľ sa zaväzuje, že bude Zákazníkovi poskytovať Službu a vykonávať práce s tým spojené. Zákazník je oprávnený využívať Službu na základe aktivovaného pripojenia v dohodnutom termíne od dátumu nadobudnutia platnosti Zmluvy. Na základe Zmluvy Poskytovateľ poskytne Zákazníkovi taktiež Licenciu na používanie Programu, na základe ktorej bude Zákazník môcť využívať Službu podľa Zmluvy.
2. **Cena.** Zákazník je povinný za užívanie Služby platiť Poskytovateľovi zmluvnú cenu stanovenú Zmluvou.

IV. POVINNOSŤ POSKYTOVATEĽA

1. **Poskytovanie Služby.** Poskytovateľ je povinný poskytnúť Zákazníkovi Službu v rozsahu dohodnutom v Zmluve a je povinný umožniť Zákazníkovi využívať Službu za podmienok stanovených v Zmluve.
2. **Dostupnosť Služby.** Poskytovateľ zabezpečí poskytovanie Služby v rozsahu a kvalite, ktoré sú podrobnejšie popísané v príslušnej Prílohe.
3. **Záznam Prenosov.** Poskytovateľ zaznamená doručenie každého jednotlivého Prenosu Partnerovi Zákazníka alebo do nadväzujúcej siete poskytovateľov tretích strán najneskôr do 24 hodín po jeho uskutočnení.
4. **Vyhodnocovanie parametrov kvality Služby.** Poskytovateľ pravidelne monitoruje a vyhodnocuje kvalitu dodávanej Služby v rámci deklarovanej úrovne poskytovaných Služieb.
5. **Okamžité prerušenie poskytovania Služieb.** Poskytovateľ je oprávnený okamžite prerušiť poskytovanie všetkých Služieb alebo ich časti pokiaľ:
 - bude oto požiadany štátnym orgánom v súvislosti so zmenou legislatívy alebo na základe rozhodnutia súdu alebo iného orgánu verejnej moci;
 - Zákazník podstatným spôsobom poruší svoje povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy alebo týchto Podmienok a toto porušenie nenapraví ani do 14 dní od písomnej výzvy na nápravu;
 - Zákazník bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa umožní využívanie Služieb tretím osobám alebo poskytne údaje získané v rámci používania Služieb tretím osobám;

- Zákazník nezaplatí Poskytovateľovi akúkoľvek splatnú sumu do 3 dní od obdržania poslednej urgencie (viď čl. VII. /3.);
 - kvalita alebo dostupnosť Služieb poskytovaných Zákazníkovi je negatívne ovplyvnená alebo hrozí, že bude negatívne ovplyvnená konaním Partnera Zákazníka, pridružených osôb alebo subdodávateľov Zákazníka, alebo prostredníctvom jeho zariadení;
 - je bezpečnosť osôb alebo majetku negatívne ovplyvnená konaním Zákazníka, pridružených osôb alebo jeho subdodávateľov alebo prostredníctvom jeho zariadenia alebo také negatívne pôsobenie hrozí.
- Zákazník nie je povinný platiť poplatky Poskytovateľovi počas celého obdobia prerušenia uvedeného vyššie, s výnimkou prípadov prerušenia z dôvodov na jeho strane (t.j. najmä z dôvodu porušenia, neplnenia, konania alebo opomenutia zo strany Zákazníka, jeho zamestnancov, subdodávateľov alebo jeho zákazníkov, ako je uvedené vyššie).
6. **Pozastavenie prevádzky.** Poskytovateľ je oprávnený pozastaviť prevádzku Služby, ak nastanú okolnosti, ktoré vylučujú zodpovednosť Poskytovateľa v zmysle príslušných ustanovení Obchodného zákonníka.
 7. **Obnovenie Služieb.** Prerušenie za základe skutočností uvedených v čl. IV. /5. sa ukončí do jedného pracovného dňa po tom, ako sa preukáže, že dôvody, ktoré viedli k prerušeniu, zanikli. Ak dôjde k prerušeniu Služieb z dôvodov na strane Zákazníka, Zákazník berie na vedomie, že Služby sa obnovia až po zaplatení všetkých dlžných súm a poplatku za obnovenie Služieb. Výška poplatku je stanovená v platnom cenníku, ktorý je dostupný na požiadanie prostredníctvom e-mailovej adresy obchod@editel.sk.

V. POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

1. **Oznámenie kontaktných osôb.** Zákazník je povinný oznámiť Poskytovateľovi mená príslušných kontaktných osôb a ich zmeny, s ktorými budú zamestnanci Poskytovateľa komunikovať.
2. **Systém Zákazníka.** Zákazník je povinný na vlastné náklady sprístupniť na svojej strane Rozhrania služby všetky svoje vybavenia slúžiace na Prenos. Zákazník je oprávnený pripájať sa k Rozhraniu služby pomocou Programu či iným dohodnutým spôsobom a prevádzkovať Program na takom technickom vybavení, ktoré spĺňa požiadavky na používanie Služby. Poskytovateľ je oprávnený pred podpísaním Zmluvy zistiť, či technické vybavenie Zákazníka spĺňa požiadavky na realizáciu Rozhrania služby, a je oprávnený pozastaviť poskytovanie Služby dovtedy, kým zariadenie Zákazníka nebude v súlade s prevádzkovými a technickými požiadavkami. Zákazník berie na vedomie, že v prípade výskytu porúch na komunikačných sieťach sa Služba snaží opakovaním Prenosu doručiť dáta Zákazníkovi či Partnerovi Zákazníka až do dosiahnutia riadneho stavu Prenosu, čím môže dôjsť k viacnásobnému doručeniu dát. Zákazník preto prijme primerané opatrenia na spracovanie dát. Zákazník je povinný si primerane pravidelne overovať u príslušného Partnera Zákazníka riadnu funkčnosť Prenosu.
3. **Záznam Prenosov.** Zákazník je povinný si ponechať záznam všetkých Prenosov do Rozhrania služby alebo si inak zachovať schopnosť doložiť obsah týchto Prenosov, pokiaľ nebude Poskytovateľom potvrdené ich doručenie Partnerovi Zákazníka.
4. **Súčinnosť.** Zákazník je povinný aktívne spolupracovať na realizácii predmetu zmluvy a poskytovať Poskytovateľovi svoju primeranú súčinnosť.
5. **Oznámenie o výpadku služby.** Zákazník sa zaväzuje bezodkladne oznámiť Poskytovateľovi akékoľvek výpadky Služby prostredníctvom Služby Help Desk.
6. **Postúpenie, prevod a prechod správ.** Zákazník nepostupí ani neprevedie žiadne práva a povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa, ktorý nebude bezdôvodne odmietaný či zdržiavaný. Zákazník je oprávnený bez predchádzajúceho súhlasu Poskytovateľa

postúpíť všetky alebo niektoré zo svojich práv vyplývajúcich zo Zmluvy akémukoľvek subjektu ovládanému Zákazníkom, subjektu ovládanému tým istým subjektom, ktorý ovláda Zákazníka, alebo subjektu ovládajúcemu Zákazníka. Poskytovateľ je oprávnený jednostranne postúpiť svoje práva voči Zákazníkovi alebo pohľadávky voči Zákazníkovi.

VI. REFERENCIE

1. Ak nie je v Zmluve ustanovené inak, Zákazník týmto udeľuje súhlas Poskytovateľovi s uvedením predmetu realizácie Zmluvy, loga a mena Zákazníka ako referenčného projektu, ktorý môže byť použitý na marketingové účely Poskytovateľa. Poskytovateľ bude oprávnený uvádzať Zákazníka v propagačných materiáloch ako používateľa Služby. Tento súhlas je možné odvolať zaslaním e-mailu na adresu: obchod@editel.sk.

VII. CENA, PLATOBNÉ PODMÍNKY

1. **Cena.** Zákazník je povinný platiť Poskytovateľovi zmluvnú cenu za poskytované Služby. Zmluvná cena je stanovená na základe Zmluvy v súlade s cenovými dojednaniami, ktoré tvoria Prílohu Zmluvy. Zákazník berie na vedomie, že v prípade, že by bola jeho celková spotreba Služby nulová alebo iba minimálna, súhlasí s úhradou minimálneho mesačného poplatku, ktorého výška je stanovená v Zmluve.
2. **Platobné transakcie.** Všetky platby je Zákazník povinný vykonávať na účet Poskytovateľa uvedený na faktúre vystavenej v súlade s týmito Podmienkami a zaslanej na doručovaciu adresu alebo na dohodnutú e-mailovú adresu Zákazníka.
3. **Vyúčtovanie a splatnosť.** Poskytovateľ vystaví Zákazníkovi faktúru, v ktorej sú poskytnuté Služby spätne fakturované za uplynulý mesiac. Splatnosť faktúry je 20 dní odo dňa jej vystavenia, pokiaľ nie je stanovené inak v Zmluve. V prípade omeškania platby je Poskytovateľ oprávnený požadovať od Zákazníka úroky z omeškania vo výške 0,05 % za každý jednotlivý deň omeškania a náhradu nákladov spojených s vymáhaním dlžnej platby. V prípade, že Zákazník neuhradí omeškané platby ani v dodatočne poskytnutej lehote po opakovanej urgencii formou elektronicky zaslaných upomienok, Poskytovateľ je oprávnený ukončiť zmluvný vzťah jednostranným odstúpením od Zmluvy.
4. **DPH.** Vo všetkých vystavených faktúrach bude k Cene Služby pripočítaná príslušná sadzba DPH, ktorá je v súlade s platnými právnymi predpismi.
5. **Forma fakturácie.** V prípade, že Zákazník súhlasí s elektronickou fakturáciou, faktúra je vystavená vo formáte PDF, podpísaná certifikovaným podpisom a odoslaná Poskytovateľom prostredníctvom elektronickej pošty. Pokiaľ Zákazník nesúhlasí s elektronickým zasielaním faktúr, je faktúra vystavená v papierovej podobe a odoslaná Poskytovateľom prostredníctvom pošty. Oba formáty faktúr sú vystavené podľa platných právnych predpisov.
6. **Fakturácia Služby.** Zákazník berie na vedomie, že v prípade konania, opomenutia, neposkytnutia účinnosti jeho alebo tretích osôb, ktoré spôsobia oneskorenie uvedenia Služby do prevádzky, je Poskytovateľ oprávnený si fakturovať cenu za poskytované Služby od okamihu, keď je Služba zo strany Poskytovateľa pripravená na spustenie, resp. bola spustená do prevádzky.
7. **Zmena ceny:** Poskytovateľ si vyhradzuje právo na zmenu cien a lehoty splatnosti za poskytované Služby formou aktualizácie cenových dojednaní, a to nie viac ako 2x ročne. Poskytovateľ má právo meniť ceny viac ako 2x ročne iba v nasledujúcich prípadoch:
 - ak dôjde k zmene cien dodávateľov telekomunikačných služieb;
 - ak dôjde k zvýšeniu úrovne spotrebiteľských cien o viac ako 5% v porovnaní so stavom ku dňu poslednej aktualizácie cenových dojednaní, podľa údajov Štatistického úradu SR;
 - ak regulačný orgán určí osobitné tarify pre Služby, ktoré sú predmetom príslušnej Zmluvy;
 - ak dôjde k významnej zmene obchodnej stratégie Poskytovateľa.
 O zmene ceny bude Zákazník informovaný aspoň 30 dní pred dátumom účinnosti zamýšľanej zmeny. V prípade, že Poskytovateľ zvyšuje cenu za Služby o viac ako 10%, je Zákazník oprávnený túto úpravu odmietnuť najneskôr 15 dní pred dátumom účinnosti plánovanej zmeny. V takom prípade má Zákazník právo na odstúpenie od Zmluvy k dátumu účinnosti plánovanej zmeny. Pokiaľ Zákazník v

uvedenej lehote neodmietne oznámené zmeny ceny, má sa za to, že s takýmito zmenami súhlasí.

8. **Prevádzková doba.** V prípade, že sa do výpočtu Ceny zahrnú práce špecialistu Poskytovateľa účtované v hodinovej sadzbe, zohľadní sa Dostupnosť podpory Služby uvedenej v čl. II. /14. Cestovný čas vzniknutý priamo pri poskytovaní akejkoľvek práce v objektoch Zákazníka sa bude počítať ako vyššie uvedená prevádzková doba. Akákoľvek práca načas, ktorá bude na základe požiadavky Zákazníka vykonaná pracovníkmi Poskytovateľa, bude účtovaná podľa platieb pre prácu načas.
9. **Náhrada nákladov.** Zákazník berie na vedomie a súhlasí s tým, že primerané náklady na vykonanie mimoriadnych prác, materiály a ďalšie dodávky, na cestovné a výdavky, mu Poskytovateľ vyúčtuje spolu s ďalšími nákladmi vyplývajúcimi z plnenia záväzkov podľa Zmluvy v príslušnej faktúre.

VIII. OCHRANA ÚDAJOV

1. **Vlastníctvo údajov.** Všetky údaje (dáta) dodané Zákazníkom do Služby zostanú jeho výhradným vlastníctvom. Poskytovateľ tieto údaje v Službe zaistí proti strate či narušeniu, zachovaniu dôvernosti, integrity a dostupnosti. Údaje sú prenášané prostredníctvom zabezpečených komunikačných kanálov a sú šifrované bezpečnými algoritmi.
2. **Zmeny údajov.** Poskytovateľ nezmení žiadne údaje Zákazníka s výnimkou dohodnutých nevyhnutných zmien formátu, štruktúry údajov alebo zabezpečenia, tak aby tieto údaje mohli byť prístupné Partnerovi Zákazníka v dátovom formáte, ktorý je s ním dojednaný.
3. **Dôverné informácie a zákaz zverejnenia.** Strany Zmluvy budú považovať za dôverné všetky informácie získané od druhej strany, pokiaľ z charakteru informácie alebo jej obsahu nevyplýva inak. Strany Zmluvy nebudú takéto informácie rozširovať či robiť dostupnými tretím stranám bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej strany. Záväzok zachovávať mlčanlivosť platí primerane aj po ukončení trvania vzťahu založeného Zmluvou. Tento záväzok sa nevzťahuje na informácie, ktoré sú alebo sa stanú všeobecne a verejne prístupnými, ktoré sú príjemcovi známe a boli mu voľne k dispozícii ešte pred dojednaním Zmluvy, prijatím od druhej strany, ktoré budú následne príjemcovi oznámené bez záväzku mlčanlivosti treťou stranou, ktorá tiež nie je voči nim inak viazaná a ktorej oznámenie je ďalej vyžadované zákonom.
4. **Kontrolné mechanizmy.** Služba obsahuje kontrolné mechanizmy, ktoré dokážu odhaliť a zabrániť neoprávnenému prístupu k používateľským údajom, ktoré sú uschovávané v elektronickej podobe. Údaje budú vymieňané výlučne medzi Zákazníkom a Partnermi(om) Zákazníka, Poskytovateľ s nimi v zmysle prístupu podliehajúceho Nariadeniu Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov, ďalej ako „GDPR“) nepracuje, nezhrmažďuje ich a nezodpovedá za ne.
5. **GDPR.** Poskytovateľ poskytuje svoje služby, ktoré umožňujú Zákazníkovi komunikovať a prenášať údaje s inými Zákazníkmi a/alebo Partnermi Zákazníka a následnú archiváciu údajov, čím vytvára technické predpoklady pre prenos a/alebo archiváciu údajov. Poskytovateľ je v tomto rozsahu spracovateľom v zmysle GDPR (čl. 28). Zákazník sám rozhoduje o prenose údajov, výbere príjemcu údajov a obsahu uložených alebo prenášaných údajov, resp. v prípade archivácie obsahu uložených údajov. Vzhľadom k tejto skutočnosti sa Poskytovateľ zaväzuje:
 - umožniť bezpečný prenos údajov, pričom údaje sa prenášajú iba príjemcovi, ktorého Zákazník jednoznačne určí,
 - za použitia prostriedkov zodpovedajúcich súčasnému stavu techniky zabrániť prístupu neoprávnených tretích osôb (tretích strán), tak aby bola zaručená dôvernosť dodržanie mlčanlivosti,
 - v prípade archivácie údajov poskytnúť miesto na usporiadané uchovávanie údajov a ďalej umožniť, aby bolo možné tu uložené údaje odovzdať na iné (externé) miesto, ktoré zvolí Zákazník.

V súvislosti so spracovaním osobných údajov v zmysle GDPR (čl. 4 ods. 2) Poskytovateľ zaručí dodržiavanie mlčanlivosti a integrity, respektíve bezpečnosť údajov a ich dôvernosť (ochrana pred neoprávneným alebo nezákonným spracúvaním a náhodnou stratou, zničením alebo poškodením),

a teda aj prijať opatrenia v zmysle GDPR (článok 32), ktoré sú vhodné na vytvorenie úrovne bezpečnosti primeranej riziku, pravidelné testovanie, posudzovanie a hodnotenie účinnosti zavedených technických a organizačných opatrení na zabezpečenie bezpečnosti spracúvania.

Poskytovateľ nemá znalosť obsahu prenášaných správ a nie je zodpovedný za výber príjemcu údajov. Z toho vyplýva, že Poskytovateľ nemá voči Zákazníkovi povinnosť poskytovať poradenstvo v súvislosti so spracovaním údajov, ktoré svojím druhom a rozsahom presahuje používanie komunikačného a archivačného zariadenia a v súvislosti s ním realizované ukladanie a prenos údajov, alebo ktoré sa týka obsahu takto uložených alebo prenesených údajov. O obsahu uložených alebo odovzdaných údajov a účele archivácie údajov alebo o účele a voľbe príjemcu odovzdaných údajov rozhoduje výlučne a na vlastnú zodpovednosť Zákazník ako prevádzkovateľ v zmysle GDPR.

Zákazník sa zaväzuje, že údaje uložené v rámci archivačnej služby poskytovanej Poskytovateľom a údaje týkajúce sa fyzických osôb, ukladané a odovzďované v rámci komunikačnej služby poskytovanej Poskytovateľom,

- boli spracované zákonne, spravodlivo a transparentne v zmysle GDPR (čl. 6);
- boli zhromažďované na konkrétne, výslovne stanovené a legitímne účely a neboli ďalej spracované spôsobom, ktorý je s týmito účelmi nezlučiteľný;
- boli presné a aktualizované;
- boli bez zbytočného odkladu vymazané alebo opravené, ak sú nesprávne;
- v súlade so zásadou minimalizácie údajov boli používané a predávané vždy len v rozsahu nevyhnutnom na účely ich spracovania;
- podľa zásady obmedzenia uchovávanía boli uchovávané po dobu nie dlhšiu, než je nevyhnutné na účely, na ktoré sú spracovávané.

Poskytovateľ poskytne Zákazníkovi podporu v rámci používania dátovnej siete v súlade so Zmluvou a podporu v rámci transparentnosti prenosu údajov tak, aby Zákazník mohol vyhovieť nárokom dotknutej osoby na prístup k príslušným osobným údajom okrem obsahu údajov, ktoré sa prenášajú. V prípade potreby poskytne Zákazníkovi aj súčinnosť, pokiaľ ide o používanie komunikačnej služby v súlade so Zmluvou, týkajúce sa porušenia zabezpečenia osobných údajov v zmysle GDPR (čl. 33 ods. 1) a v rámci porušenia zabezpečenia osobných údajov subjektu v zmysle GDPR (čl. 34 ods. 1). Ak sa Poskytovateľ v rámci výkonu svojich právomocí dozvie o skutočnosti, z ktorých vyplýva porušenie zabezpečenia osobných údajov v súvislosti s údajmi spracovávanými Zákazníkom, Poskytovateľ túto skutočnosť bez zbytočného odkladu oznámí Zákazníkovi v zmysle GDPR (čl. 33 ods. 2).

Zákazník má okrem toho výlučnú zodpovednosť za plnenie práv dotknutých osôb vyplývajúcich z GDPR (článok 12), a to práv na

- informácie a prístup k osobným údajom v prípade ich zhromažďovania (čl. 13 a čl. 14)
- prístup k osobným údajom a informácie o nich v prípade spracovania údajov (čl. 15)
- opravu (čl. 16)
- vymazanie („právo byť zabudnutý“) (čl. 17)
- obmedzenie spracovania (čl. 18)
- oznámenie osobám, ktorým boli osobné údaje poskytnuté, o oprave, vymazaní alebo obmedzení (čl. 19)
- prenosnosť údajov (čl. 20)
- vznesenie námietky (čl. 21),
- a za to, aby boli vopred prijaté tie opatrenia, ktoré sú pre dodržiavanie tejto povinnosti nevyhnutné (čl. 24).

Zákazník udeľuje svoj súhlas Poskytovateľovi, aby na zabezpečenie prevádzky komunikácie medzi Zákazníkmi alebo Partnermi Zákazníka využíval subdodávateľa, za ktorého v rámci svojej zodpovednosti ručí. Poskytovateľ informuje Zákazníka o plánovanej zmene subdodávateľa (ich výmene alebo nadobudnutí nových). Poskytovateľ zabezpečí, aby všetky osoby, ktoré pre neho vykonávajú činnosti, dodržiavali mlčanlivosť. Zákazník ručí Poskytovateľovi, že fyzické osoby,

ktorým Poskytovateľ z poverenia Zákazníka poskytne možnosť digitálne podpísať dokumenty v komunikačnom systéme, a fyzické osoby, ktoré Zákazník označí ako možného príjemcu takto podpísaných dokumentov, vždy poskytnú súhlas s používaním údajov na tieto účely v zmysle GDPR (čl. 7).

Tieto údaje Zákazník vždy vymaže, pokiaľ táto osoba odvolá svoj súhlas v zmysle GDPR (čl. 21) alebo pokiaľ možno vylúčiť, že pre túto osobu boli spracované digitálne podpisy, alebo ak osoba, ktorú Zákazník označí ako možného príjemcu, odvolá svoj súhlas alebo pokiaľ táto osoba ako potenciálny príjemca podpísaných dokumentov ukončí pracovný pomer, čo je Zákazník bezodkladne povinný oznámiť Poskytovateľovi, aby bol vykonaný výmaz.

Zákazník zaručí Poskytovateľovi, že fyzické osoby, ktorých konkrétne údaje Zákazník uvedie v rámci zmluvného vzťahu, najmä v rámci jeho správy, účtovníctva a účtovania služieb, plnenia Zmluvy, v rámci služieb spojených s údržbou a poradených služieb, ktoré Poskytovateľovi poskytol alebo má poskytnúť v rámci výmeny informácií, odovzdávanie správ a informácií, a to aj v prípade, keď sú tieto informácie odovzdávané prijateľným spôsobom na marketingové účely, a v rámci kontaktovania zo strany Poskytovateľa v prípade žiadostí, alebo fyzické osoby, ktoré zo strany Zákazníka Poskytovateľa v tejto súvislosti kontaktujú, udelili svoj súhlas so zaznamenávaním a ukladaním svojich kontaktných údajov zo strany Poskytovateľa a s používaním týchto údajov na tieto účely zo strany Poskytovateľa tak, ako to vyžaduje GDPR (čl. 7). Naopak, Poskytovateľ garantuje Zákazníkovi, že fyzické osoby, ktorých kontaktné údaje Poskytovateľ oznámi Zákazníkovi v súvislosti so zmluvným vzťahom, udelili svoj súhlas so zaznamenávaním, uchovávaním a používaním údajov, ktoré prebiehajú na tieto účely.

Príslušné údaje danej osoby musia byť u Zákazníka alebo u Poskytovateľa vždy vymazané, pokiaľ táto osoba výslovne odvolá svoj súhlas alebo v súvislosti so zmluvným vzťahom už nevystupuje ako kontaktná osoba, čo zmluvná strana oznámi druhej zmluvnej strane v rámci primeranej lehoty.

IX. AUTORSKÁ PRÁVA

- Práva Poskytovateľa.** Všetky práva súvisiace so Službou a Programom sú vlastníckym právom Poskytovateľa a nebudú prevedené na Zákazníka. Poskytovateľ týmto prehlasuje, že má všetky potrebné oprávnenia na udelenie užívacieho práva Zákazníkovi pre prevádzku Služby a/alebo Programu podľa Zmluvy.
- Licencia.** Poskytovateľ týmto udeľuje Zákazníkovi neprenosnú a nevýhradnú Licenciu na používanie Programu, a to len na účely a v rozsahu stanovenom Zmluvou.
- Podmienky Licencie.** Licencia je podmienená prevádzkou Programu na technickom zariadení Zákazníka. Zákazník nie je oprávnený nainštalovať Program na akékoľvek iné zariadenie bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa.
- Použitie Licencie.** Program, ktorý je súčasťou Systému eXite alebo ktorý je Poskytovateľom používaný na účely Služieb eXite, smie byť Zákazníkom užívaný iba v rozsahu nevyhnutnom pre využitie Služieb eXite (a to iba za predpokladu, že Zákazník je na využitie Služieb eXite oprávnený) a nesmie byť používaný Zákazníkom pre žiadny iný účel. Licencia na používanie takéhoto Programu je poskytovaná ako nevýhradná, a to na dobu účinnosti Zmluvy. Súčasťou licencie nie je poskytnutie zdrojových kódov a Zákazník nie je oprávnený Systém eXite akokoľvek meniť, zasahovať do neho, či ho dekompilovať nad rámec rozsahu výslovne povoleného Autorským zákonom.
- Zásahy do Programu.** Zákazník nie je oprávnený vykonať v Programe žiadne úpravy, doplnenia, ani zmeny, a to ani v prípade, že by také zásahy smerovali k opravám zrejmych väd alebo boli v súlade s účelom používania Programu Zákazníkom. V prípade porušenia tohto odseku neponesie Poskytovateľ žiadnu zodpovednosť za funkčnosť Programu a za možnosť riadneho užívania Služby Zákazníkom.
- Zneužitie Programu a použitie tretími osobami.** Zákazník sa zaväzuje, že nezverejní a neumožní použitie Programu tretím osobám bez

predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa. Ďalej sa zaväzuje, že nezneužije ani neumožní tretím osobám zneužiť Program neoprávneným spôsobom, manipuláciou, podvodným konaním či inými nezákonnými spôsobmi a prostriedkami.

X. NÁHRADA ŠKODY

- Náhrada škody.** Poskytovateľ nahradí Zákazníkovi škodu spôsobenú v dôsledku preukázaného porušenia či nedbanlivosti Poskytovateľa pri realizácii Služieb. Zákazník súhlasí s tým, že celková výška náhrady škody v súvislosti so všetkými škodovými udalosťami v priebehu jedného kalendárneho roka neprekročí výšku ceny platenú Zákazníkom za obdobie posledných 12 mesiacov. Zákazník je povinný priebežne vykonávať preventívne opatrenia, ktoré budú minimalizovať pravdepodobnosť vzniku a následkov škody, a to najmä spracovaním údajov, ochranou údajov a ich zálohovaním, organizačnými procedúrami a prevádzkovými postupmi.
- Liberačné dôvody.** Poskytovateľ nezodpovedá za:
 - škodu spôsobenú konaním alebo opomenutím, úmyselným či nedbanlivým zavinením Zákazníka v súvislosti s využívaním Služby;
 - škodu vzniknutú v súvislosti s nesprávny alebo neoprávneným používaním Programu Zákazníkom;
 - škodu spôsobenú nedodržaním pokynov Poskytovateľa;
 - škodu vzniknutú odmietnutím Zákazníka sprístupniť sieť alebo zariadenie za účelom inštalácie, testovania alebo opravy;
 - inštaláciu, prevádzku alebo údržbu softvéru, hardvéru, firmware či iných zariadení, ktoré neboli dodané Poskytovateľom;
 - za nefunkčnosť sietí prevádzkovaných tretími stranami;
 - škodu spôsobenú prenosom a/alebo príjmom signálov prostredníctvom zariadenia Zákazníka, ktoré neboli dodané Poskytovateľom;
 - posúdenie potrieb Zákazníka z hľadiska jeho priestorovej, počítačovej a prenosovej kapacity vybavenia a jeho využitia. Za voľby v súvislosti s vyššie uvedeným ponese zodpovednosť iba Zákazník, ak Zmluva neustanovuje inak;
 - škodu vzniknutú v dôsledku okolností, ktoré vylučujú zodpovednosť za škodu v zmysle ust. § 374 Obchodného zákonníka;
 - obsahovú správnosť údajov vytvorených Zákazníkom;
 - konanie alebo opomenutie tretej strany dodávajúcej Zákazníkovi produkty alebo služby požadované Zákazníkom v súvislosti s využívaním Služieb;
 - porušenie autorských práv, práv k osobným údajom alebo práv k informáciám posielaným prostredníctvom Poskytovateľa Zákazníkovi;
 - porušenie práv k patentom či inému predmetu ochrany priemyselného vlastníctva spôsobené používaním zariadení a systémov Zákazníka v spojení so zariadeniami a službami poskytovanými Poskytovateľom;
 - škodu spôsobenú neoprávneným prístupom k telekomunikačným a iným zariadeniam umiestneným v priestoroch Zákazníka;
 - škodu spôsobenú zmenou alebo zničením dátových súborov, programov či iných zariadení, postupov alebo únikom informácií Zákazníka, ktoré sú zapríčinené nehodou, neoprávneným prístupom alebo nezákonnými či nevhodnými prostriedkami, okrem prípadov, kedy boli tieto skutočnosti priamo spôsobené preukázaným zavinením Poskytovateľa.

XI. TRVANIE ZMLUVY, UKONČENIE ZMLUVY

- Platnosť a účinnosť.** Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú a nadobúda účinnosť dňom jej podpisu poslednou zmluvnou stranou.
- Výpoveď.** Zmluva je uzatváraná na dobu neurčitú a môže ju ukončiť akokoľvek zmluvná strana písomnou výpoveďou s trojmesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
- Výpoveď zo strany Zákazníka pre podstatnú zmenu podmienok poskytovaných Služieb.** Zákazník je oprávnený vypovedať Zmluvu z dôvodu oznámenej, jednostranne vykonanej zmeny ceny za poskytované Služby alebo inej podstatnej zmeny

týchto Podmienok vykonanej Poskytovateľom. Písomnú výpoveď je Zákazník povinný podať v najneskôr 15 dní pred dátumom účinnosti príslušnej zmeny. Výpovedná lehota je 30 dní. Pokiaľ Zákazník takto neurobí, stráca možnosť ukončiť zmluvný vzťah v skrátenej výpovednej lehote a má za to, že sa takto vykonanou zmenou súhlasí. V prípade výpovede Zmluvy Zákazníkom nie je Zákazník oprávnený nárokovat si vrátenie zvyšnej časti už zaplatených poplatkov, ibaže by z príslušného právneho predpisu vyplyvalo obmedzenie možnosti Poskytovateľa ponechať si uhradené poplatky. V takom prípade môžu byť Zákazníkovi vrátené poplatky iba v takej miere, ktorá je príslušným právnym predpisom predpísaná ako minimálna.

- Odstúpenie od Zmluvy.** Strana môže písomne od Zmluvy odstúpiť v prípade, že sa druhá strana dopustí porušenia Zmluvy podstatným spôsobom, a to najmä neplnením svojich záväzkov po dobu aspoň tridsiatich dní. Účinky nastávajú okamihom doručenia oznámenia druhej strane.

Odstúpenie Zákazníka od Zmluvy je možné, pokiaľ je vyhlásený konkurz na majetok Poskytovateľa alebo nastane udalosť majúca rovnakú povahu alebo Poskytovateľ nie je schopný plniť svoje záväzky a v dôsledku toho dôjde k prerušeniu dodávky Služieb na viac ako sedem po sebe nasledujúcich dní.

Odstúpenie Poskytovateľa od Zmluvy je možné za ktorejkoľvek z nasledujúcich okolností:

- bol vyhlásený konkurz na majetok Zákazníka;
 - Zákazník je v omeškani so zaplatením ceny za poskytovanie Služieb podľa čl. VII. /3. týchto Podmienok;
 - nastali iné vážne dôvody napr. materiálne a iné ujmy vzniknuté Poskytovateľovi následkom zneužitia ním poskytovaného plnenia, hrubým porušením užívateľských práv, umožnením využívania Služieb tretím osobám bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa alebo poskytovaním údajov tretím stranám.
- Následky ukončenia Zmluvy.** Pri ukončení Zmluvy vráti každá strana bez zbytočného odkladu druhej strane všetky dáta a plnenia poskytnuté na základe Zmluvy, a to s výnimkou zaplatenej ceny za poskytnuté Služby. Zákazník je ďalej povinný umožniť Poskytovateľovi odinštalovať Program z počítača Zákazníka, na ktorý bol nainštalovaný a okamžite zničiť všetky jeho kópie a inštalácie, ktorými disponuje.
 - Podstatné porušenie Zmluvy.** Zmluvné strany sa dohodli, že porušenie povinnosti uvedených v článkoch V./4., VIII. /3. a IX. /6. týchto Podmienok sú podstatným porušením Zmluvy a oprávňujú dotknutú stranu k odstúpeniu od Zmluvy.

XII. SLUŽBY EXITE

(TENTO BOD SA NEPOUŽIJE, AK ZÁKAZNÍK NIE JE POUŽÍVATEĽOM SLUŽIEB EXITE)

- Popis Služieb eXite.** Služby eXite spočívajú v obdržaní dát a údajov telekomunikačnou cestou, v prevode dátových paketov z formy využívanej Zákazníkom (ďalej v tomto článku len „Užívateľ“) do formy odsúhlasenej s Partnerom Zákazníka (clearing) a v preposielaní dát Partnerovi Zákazníka v takejto forme. Služby eXite zahŕňajú predovšetkým činnosti bližšie upravené v technickej Prílohe, ktorá je súčasťou Zmluvy. Prostredníctvom dátového spojenia so Systémom eXite môžu byť dáta zasielané všetkým pripojeným užívateľom Systému eXite a/alebo je možné touto cestou poskytované dáta od Užívateľov získavať. Každý Užívateľ má možnosť vyberať si potenciálnych Partnerov pre výmenu dát a typ dát v rámci možností Systému eXite.
- Administrátor Systému eXite.** Užívateľ je povinný vymenovať administrátora a splnomocnenca Systému eXite a je povinný ihneď oznámiť Poskytovateľovi akokoľvek ďalšie zmeny personálneho obsadenia či e-mailových adries osôb zodpovedných za administráciu či používanie Systému eXite za účelom prenosu systémových alebo chybových hlásení v aktualizovanej podobe.
- Registrácia/prihlásenie.** Užívateľa Systému eXite sú registrovaní v rámci úvodnej implementácie služby. Registrácia nového Užívateľa je však uskutočnená iba vtedy, ak sú k dispozícii kompletné kontaktné údaje potrebné na založenie profilu Užívateľa. Užívateľ má prístup iba k dátam uloženým vo svojej dátovej schránke (schránkach).

4. **Užívateľské identifikátory** (GLN, Global location number alebo ODETTE ID či OSKAR ID a pod.) Užívateľa slúžia na identifikáciu v Systéme eXite. Užívateľ môže mať zaregistrovanú jednu alebo viac dátových schránok (každá z nich Užívateľovi umožňuje vlastné prihlásenie). Ku každej dátovej schránke môže byť pridelený jeden alebo viac používateľských identifikátorov.
5. **Formáty dát.** Každý Užívateľ Systému eXite je zodpovedný za správnosť svojich dát. Výmena dát prebieha v Systéme eXite prostredníctvom štandardizovaných dátových formátov. Podporované dátové formáty sú najmä: EANCOM, UN/EDIFACT, SWIFT XML, GS1 XML, ODETTE EDIFACT, VDA, ANSI X12.
6. **Povinnosti užívateľa.** Užívateľ Systému eXite je povinný na vlastné náklady urobiť také opatrenia, ktoré mu umožnia výmenu dát v rámci Systému eXite. Užívateľ je povinný prakticky sa zoznámiť so všetkými Programami, ktoré v súvislosti so Službami eXite používa, najmä si overiť ich funkčnosť. To sa týka aj neskorších zmien a rozšírení. Pokiaľ Užívateľ zistí akúkoľvek nezrovnalosť, neúplnosť alebo chybu v prijatých dátach, je povinný bezodkladne informovať Poskytovateľa. Túto skutočnosť je Užívateľ ďalej povinný oznámiť aj odosielateľovi príslušnej dátovej správy. Ak dostane Užívateľ dáta alebo správy, ktoré mu nie sú určené, je Užívateľ bezprostredne po zistení, že nie je ich zamýšľaným adresátom, povinný naďalej sa neoboznamovať s ich obsahom, bezodkladne o tejto skutočnosti informovať Poskytovateľa a na výzvu Poskytovateľa tieto dáta alebo správy bezodkladne vymazať. O obsahu týchto dát alebo správ sa Užívateľ zaväzuje zachovať mlčanlivosť. Užívateľ nie je oprávnený užívať Služby eXite na iné účely, než na ktoré sú určené alebo užívať Služby eXite spôsobom priamo alebo nepriamo porušujúcim platné právne predpisy alebo ustanovenia týchto Podmienok.
7. **Perspektívy rozvoja.** Poskytovateľ je oprávnený zmeniť štruktúru Služieb eXite v dobe prebiehajúcej údržby. Poskytovateľ je ďalej oprávnený zmeniť štruktúru Služieb eXite z dôvodu ich zlepšenia a/alebo z dôvodu vykonania zmeny technických parametrov Systému eXite či Služieb eXite, pričom Poskytovateľ môže informovať Užívateľa o takejto úprave s primeraným predstihom.
8. **Údržba Systému eXite.** Užívateľ berie na vedomie, že Služby eXite môžu byť dočasne nedostupné kvôli údržbovým prácam alebo technickým zmenám. V takýchto prípadoch bude snahou Poskytovateľa minimalizovať tieto obmedzenia poskytovaných Služieb eXite. Užívateľ berie na vedomie, že v takýchto prípadoch bude nútený namiesto Služieb eXite použiť určité náhradné postupy. Užívateľ je v takýchto prípadoch zodpovedný za riadne vykonanie

týchto náhradných postupov, a to predovšetkým v súvislosti so zabezpečením prenosu dátových správ medzi ním a jeho Partnermi.

9. **Prenos a ochrana dát.** Pri elektronickej výmene dát Užívateľa s iným Užívateľom má Poskytovateľ postavenie sprostredkujúcej nezávislej organizácie, a to za podmienky, že sú zo strany Užívateľa splnené všetky technické a iné podmienky dohodnuté týmito Podmienkami a Užívateľ plní všetky pokyny Poskytovateľa týkajúce sa používania Systému eXite. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za správnosť obsahu prenášaných dát ani za bezpečnosť Užívateľovej počítačovej siete. Počas prenosu dát v rámci pripojenia k Systému eXite budú sprístupnené a použité iba adresné polia prenášaných dát a prihlasovacie údaje k Systému eXite. Užívateľ berie na vedomie, že využívanie Služieb eXite vyžaduje na strane Poskytovateľa možnosť primeraného disponovania s identifikačnými údajmi Užívateľa, (ďalej len Údaje). Začatím využívania Služieb eXite vyslovuje Užívateľ súhlas s tým, aby pre účely poskytovania Služieb eXite Poskytovateľ Údaje spracovával. Na žiadosť Poskytovateľa je Užívateľ povinný tento súhlas poskytnúť písomne a zabezpečiť, pokiaľ to bude z hľadiska poskytovaných Služieb eXite nutné, aj súhlas svojich dotknutých zamestnancov, popr. ďalších fyzických osôb dotknutých používaním Služieb eXite zo strany príslušného Užívateľa. Ak sú dáta odovzdávané ďalším operátorom (napr. VAN-siete, EDI-siete či platformy), končí zodpovednosť Poskytovateľa v okamihu odovzdania dát takýmto operátorom. Poskytovateľ je povinný prijať technicky a komerčne primerané opatrenia na ochranu dát uložených v Systéme eXite proti neoprávneným vstupom tretích strán. Poskytovateľ nie je zodpovedný za konanie tretích strán, ktorým sa aj napriek týmto opatreniam podarí získať prístup k dátam nelegálnym spôsobom. V prípade, že Poskytovateľ nezanedbá úmyselne alebo hrubou nebalosťou povinnosti ohľadom vynakladanej starostlivosti, nevzniká na strane Poskytovateľa zodpovednosť za škodu a nároky z dôvodu vzniknutých škôd nebudú uznávané. Pre zachovanie nutnej ochrany dát je Užívateľ Systému eXite povinný uchovávať svoje heslá v tajnosti.
10. **Licenčné podmienky.** Licenčné podmienky pre použitie Programu Služby eXite sú bližšie popísané v čl. IX. týchto Podmienok.
11. **Náprava chýb a súčinnosť.** Poskytovateľ primerane napravnú chyby spôsobené poškodeným zariadením alebo procesmi v Systéme eXite, a to v rámci svojich možností. Užívateľ sa v takýchto prípadoch zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi nevyhnutnú súčinnosť. Pod pojmom súčinnosť sa rozumie najmä včasné nahlásenie chyby, pomoc pri jej presnej identifikácii a reprodukcii a spolupráca na

jej odstránení. V prípade neposkytnutia potrebnej súčinnosti zo strany Užívateľa sa táto skutočnosť primerane zohľadní pri posudzovaní plnenia povinností zo strany Poskytovateľa. Na účely nahlásenia, opravy chýb a údržby je Užívateľovi k dispozícii Služba Help Desk. V týchto prípadoch majú oprávnení zamestnanci Poskytovateľa Systému eXite prístup k obsahu prenášaných dát, čo Užívateľ začatím používania Služieb eXite berie na vedomie. Poskytovateľ je povinný uchovávať dôvernosť týchto dát a rovnako podniknúť opatrenia na ich ochranu.

XIII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. **Rozhodné právo.** Zmluva sa riadi slovenským právom, predovšetkým Obchodným zákonníkom. Akýkoľvek spor vyplývajúci zo Zmluvy a v súvislosti s ňou, bude riešený všeobecnými súdmi Slovenskej republiky. Zmluvné strany sa vzájomne zaväzujú, že v prípade sporov alebo správnych konaní budú uznávať log dát, tj. historický prehľad o prenášaných správach vyhotovený v systémoch oboch strán ako plnohodnotný dôkazný materiál, pokiaľ sa nepreukáže niečo iné.
2. **Dotatky.** Všetky úpravy zmluvného vzťahu musia byť vyhotovené písomne formou Dodatkov k Zmluve.
3. **Oddeliteľnosť.** V prípade neplatnosti či neúčinnosti jednotlivých ustanovení Podmienok či Zmluvy nebudú dotknuté ostatné ustanovenia. Strany sa zaväzujú v takom prípade dospieť k dohode na novom ustanovení, ktoré neplatné alebo neúčinné ustanovenie nahradí.
4. **Doručovanie a vykonávanie úkonov.** Adresy, na ktoré sa budú doručovať a vykonávať právne úkony voči zmluvným stranám, vrátane kontaktných osôb, sú uvedené v Zmluve.
5. **Vyššia moc.** Žiadna zo strán nemá povinnosť nahradiť škodu spôsobenú porušením svojich povinností a nie je v omeškani, ak jej bránila v ich splnení, priamo alebo nepriamo, niektorá z prekážok vylučujúcich povinnosť k náhrade škody v zmysle ust. § 374 Obchodného zákonníka (ďalej len Vyššia moc). Za Vyššiu moc sa považujú najmä: živelné udalosti, pandémie, svojvoľné konanie tretích osôb, povstanie, pouličné nepokoje, štrajky, pracovné výluky, bojkotovanie práce, obsadenie majetku dôležitého pre plnenie povinností vyplývajúcich z týchto Podmienok, vojny (vyhlásené aj nevyhlásené), zmena politickej situácie, ktorá vylučuje alebo neprimerane sťažuje výkon práv a povinností vyplývajúcich z týchto Podmienok alebo akákoľvek iná podobná príčina.
6. **Vyhlasenie Zákazníka.** Zákazník prehlasuje, že si tieto Podmienky dôkladne prečítal pred podpisom Zmluvy a potvrdzuje, že ich výslovne v zmysle ust. § 273 ods. 1 Obchodného zákonníka prijíma.