

**Všeobecné podmienky pre poskytovanie služieb spoločnosti EDITEL SK s.r.o.
k 1.1.2016**

Úvod

Tieto Všeobecné podmienky platia pre všetky dodávky telekomunikačných služieb, služieb v oblasti informačných technológií a súvisiacich služieb poskytovaných spoločnosťou EDITEL SK s.r.o. Zákazníkovi. Aby mal Zákazník nárok na prístup k Službám, musí vystaviť Objednávku pre typ Služby, o ktorej dodávku má záujem a príslušná Objednávka musí byť prijatá spoločnosťou EDITEL SK s.r.o.. Technické informácie a údaje o používaných postupoch a úrovniach pre každý typ služby sú uvedené v Prílohe/Prílohách pre Služby pre daný typ Služby. Prijatá Objednávka obsahuje odkazy na aktuálne verzie príslušných Príloh pre Služby.

Článok 1. Vymedzenie pojmov

1.1. V týchto Všeobecných podmienkach a ďalšej zmluvnej dokumentácii tu uvádzanej majú nasledujúce slová a výrazy nasledovný význam:

EDITEL SK s.r.o.	Spoločnosť EDITEL SK s.r.o., so sídlom Bratislava - mestská časť Ružinov, Mokráň Záhon 2, PSČ 821 04, IČO: 43819753, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č. 48887/B;
Zákazník	osoba, ktorá vystavila Objednávku Služieb a doručila ju spoločnosti EDITEL SK s.r.o.;
Objednávka	objednávka Služieb vystavená Zákazníkom na formulári poskytnutom spoločnosťou EDITEL SK s.r.o.;
Prijatá Objednávka	Objednávka prijatá spoločnosťou EDITEL SK s.r.o., ktorá od okamihu prijatia predstavuje záväznú zmluvu medzi stranami na dodávku Služieb uvedených v Objednávke zo strany spoločnosti EDITEL SK s.r.o.; Objednávka sa považuje za prijatú podpisom zodpovedného zástupcu spoločnosti EDITEL SK s.r.o..
Záväzný Deň dodania	deň, v ktorý sa spoločnosť EDITEL SK s.r.o. písomne zaviazala sprístupniť Zákazníkovi príslušnú Službu;
Všeobecné podmienky	tieto Všeobecné podmienky pre poskytovanie Služieb, na ktorých základe spoločnosť EDITEL SK s.r.o. poskytuje Služby Zákazníkovi;
Deň pripravenosti Služby	deň, kedy je Služba sprístupnená Zákazníkovi za účelom testovania a prevádzkového využitia;
Príloha pre Službu	Dokument priložený k zmluve so Zákazníkom, ktorý obsahuje popis technických údajov a postupov, úrovni služieb a ďalšie informácie o Službe pokrytej príslušnou Prijatou Objednávkou;
Služby	Komunikačné služby, služby v oblasti aplikačných služieb a súvisiace služby poskytované spoločnosťou EDITEL SK s.r.o. alebo jej menom Zákazníkom spoločnosti EDITEL SK s.r.o.;
Cieľový Deň dodania	Nezáväzný odhadovaný termín, kedy má spoločnosť EDITEL SK s.r.o. v pláne sprístupniť príslušnú Službu Zákazníkovi.

Článok 2. Zmluvný vzťah medzi stranami

- 2.1. Zákazník sa zaväzuje odobrať a spoločnosť EDITEL SK s.r.o. sa zaväzuje poskytnúť Služby podrobne stanovené v Prijatej Objednávke, ako je ďalej popísané v Prílohách pre Službu, za podmienok stanovených v týchto dokumentoch a vo Všeobecných podmienkach. Ak nebude v Prijatej Objednávke výslovne uvedené inak, EDITEL SK s.r.o. má právo meniť špecifikácie Služieb formou aktualizácie Príloh pre Službu v priebehu platnosti Prijatej Objednávky. EDITEL SK s.r.o. je povinný informovať Zákazníka o každej takej zmene špecifikácie Služieb s aspoň 30 dňovým predstihom. V prípade nesúhlasu s úpravou špecifikácie Služieb vykonanou spoločnosťou EDITEL SK s.r.o. je Zákazník oprávnený takúto úpravu písomne odmietnuť s aspoň 15 dňovým predstihom pred dátumom plánovanej zmeny; v takej situácii zmluvné strany začnú o zmene navrhovanej spoločnosťou EDITEL SK s.r.o. rokovať. V prípade neodmietnutia takejto zmeny sa má za to, že Zákazník s takouto zmenou súhlasí.
- 2.2. Plnenie zmluvy so Zákazníkom nevedie k vytvoreniu výlučného vzťahu medzi spoločnosťou EDITEL SK s.r.o. a Zákazníkom. Spoločnosť EDITEL SK s.r.o. môže ponúkať svoje Služby akejkolvek tretej osobe.
- 2.3. Zákazník môže objednávať u spoločnosti EDITEL SK s.r.o. aj iné Služby než Služby pokryté Prijatými Objednávkami, ak dá spoločnosť EDITEL SK s.r.o. Zákazníkovi za týmto účelom k dispozícii písomné či elektronické verzie Objednávok.
- 2.4. Zákazník súhlasí s tým, že nebude mať žiadne iné užívacie práva k akýmkoľvek komponentom Služieb, ktoré bude využívať, s výnimkou užívacích práv popísaných v Prílohách pre Službu alebo v Prijatej Objednávke.
- 2.5. V prípade rozporu medzi Všeobecnými podmienkami a dokumentmi v nich uvedenými bude rozhodujúci dokument umiestnený vyššie v nasledujúcom zozname:
 - Prijatá Objednávka
 - príloha pre Službu
 - tieto Všeobecné podmienky.

Článok 3. Kvalita a dodávky Služieb

- 3.1. Spoločnosť EDITEL SK s.r.o. odovzdá Službu Zákazníkovi k prevádzkovému užívaniu alebo k testovaniu („Deň pripravenosti Služby“) do Záväzného Dňa dodania (vrátane) v súlade s postupom pre dodávky Služieb uvedeným v Prílohách pre Služby. Všetky dodacie termíny alebo lehoty, ktoré spoločnosť EDITEL SK s.r.o. oznámi Zákazníkovi a ktoré spoločnosť EDITEL SK s.r.o. neoznačí ako Záväzný Deň dodania, sú považované za Cieľový Deň dodania.
- 3.2. Ak v rozpore s článkom 3.1. nastane Deň Pripravenosti Služby neskôr než Záväzný Deň dodania z dôvodu na strane spoločnosti EDITEL SK s.r.o., Zákazník bude mať nárok na príslušné opravné opatrenia uvedené v Prílohách pre Služby, s výnimkou situácií uvedených v článkoch 3.5. a 3.6. Tieto opravné opatrenia budú predstavovať jediné opravné opatrenia Zákazníka za daných okolností. Ak nebudú v Prílohách pre Služby uvedené žiadne opravné opatrenia, bude jediným opravným opatrením Zákazníka právo zrušiť oneskorenú Službu, ak je oneskorená o viac než 10 pracovných dní.
- 3.3. Spoločnosť EDITEL SK s.r.o. bude poskytovať Služby a napraviť akúkoľvek odchýlku Služieb od Príloh pre Služby do súladu s nimi a prípadne do súladu s úrovňami Služieb v nich uvedenými. Pri poskytovaní Služieb bude spoločnosť EDITEL SK s.r.o. uplatňovať primeranú starostlivosť a schopnosti spôsobilého poskytovateľa komunikačných a aplikačných služieb s dobrou povestou.
- 3.4. V prípade odchýlky Služieb od ich popisu v Prílohách pre Služby alebo v prípade akéhokoľvek iného zhoršenia Služieb bude mať Zákazník nárok na opravné opatrenia stanovené v Prílohách pre Služby, s výnimkou situácií uvedených v článku 3.6. Tieto opravné opatrenia budú predstavovať jediné opravné opatrenia Zákazníka za daných okolností. Ak nebudú v Prílohách pre Služby uvedené žiadne opravné opatrenia, bude jediným opravným opatrením Zákazníka právo zrušiť postihnuté Služby, pokiaľ budú podstatne zhoršené dlhšie než tri po sebe nasledujúce mesiace alebo ak nebudú vôbec k dispozícii dlhšie než 10 pracovných dní.
- 3.5. Ak Zákazník požiada spoločnosť EDITEL SK s.r.o., aby sa zaoberala problémom so Službou a ukáže sa, že príčinou je problém na sieti alebo vybavení Zákazníka, jeho zákazníkov alebo tretej osoby, ktorej služby Zákazník využíva, alebo ak ohlásený problém spôsobil Zákazník, jeho zákazníci alebo tretia osoba, ktorej služby Zákazník využíva, spoločnosť EDITEL SK s.r.o. si vyhradzuje právo účtovať Zákazníkovi všetky primerané náklady spoločnosti EDITEL SK s.r.o. vynaložené pri riešení ohláseného problému.

- 3.6. Spoločnosť EDITEL SK s.r.o. nenesie zodpovednosť za neposkytnutie Služieb, za zhoršenie Služieb alebo odchýlku Služieb od popisu a úrovne Služieb uvedených v Prílohách pre Služby ani oneskorenie v ich dodávke, ktoré:
- môže byť v primeranej miere pripísané konaniu alebo opomenutiu Zákazníka, jeho zamestnancov alebo tretích osôb najatých Zákazníkom;
 - nemôže byť riešené spoločnosťou EDITEL SK s.r.o., pretože Zákazník odmieta sprístupniť svoju sieť alebo zariadenie za účelom inštalácie, testovania alebo opravy;
 - sa vyskytne v priebehu akejkoľvek údržby alebo reorganizácie v súlade s postupmi uvedenými v Prílohách pre Služby;
 - je spôsobené prerušením popísaným v článku 5. nižšie.
- 3.7. Ak sa spoločnosť EDITEL SK s.r.o. a Zákazník písomne nedohodnú inak, spoločnosť EDITEL SK s.r.o. neponesie zodpovednosť za posúdenie potrieb Zákazníka, čo sa týka priestorovej, počítačovej a prenosovej kapacity a kapacity vybavenia a jeho využitia. Za voľby v súvislosti s vyššie uvedeným ponese zodpovednosť len Zákazník.

Článok 4. Ceny a úhrada

- 4.1. Meranie užívania Služieb Zákazníkom je uvedené v cenníku. Ceny za poskytovanie Služieb sú uvedené v cenníku, ktorý dostane Zákazník k dispozícii spoločne s ponukou Služieb a nezahŕňajú DPH v takej sadzbe, ktorá je stanovená v súlade s platnými a účinnými právnymi predpismi. Táto DPH bude pripočítaná ku všetkým vystaveným faktúram.
- 4.2. Ak nebude v Prijatej Objednávke výslovne uvedené inak, platia pre Služby nasledujúce zásady pre vyúčtovanie:
- spoločnosť EDITEL SK s.r.o. vystaví faktúru v elektronickej podobe na príslušné jednorazové poplatky v Deň Pripravenosti Služby;
 - faktúry na príslušné opakované poplatky a na príslušné prevádzkové náklady a poplatky účtované podľa sadzieb za čas a za materiál sú vystavované v elektronickej podobe mesačne so spätnou platnosťou.
- 4.3. Ak je v rozhodujúcej miere možné pripočítať zdržanie Dňa Pripravenosti Služby konaním alebo jednaním Zákazníka, jeho zamestnancov alebo tretích strán, ktorých služby Zákazník využíva, spoločnosť EDITEL SK s.r.o. môže vystaviť faktúru v elektronickej podobe na príslušné poplatky odo dňa, kedy Služba bola pripravená, ak by k takému oneskoreniu nedošlo.
- 4.4. Všetky zľavy alebo pokuty splatné Zákazníkovi budú započítané vo faktúrach proti opakovaným poplatkom účtovaným Zákazníkovi.
- 4.5. Žiadne ceny nezahŕňajú daň z pridanej hodnoty ani žiadnu inú podobnú daň.
- 4.6. Zákazník uhradí všetky faktúry do 14 dní odo dňa vystavenia faktúry prevodom fakturovaných čiastok na príslušný bankový účet určený vo faktúre. Spoločnosť EDITEL SK s.r.o. si vyhradzuje právo účtovať úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej čiastky za každý deň omeškania od pôvodného dátumu splatnosti až do dátumu skutočného uhradenia platby.
- 4.7. Ak nebude v Prijatej Objednávke výslovne uvedené inak, EDITEL SK s.r.o. má v priebehu platnosti zmluvy so Zákazníkom alebo Prijatej Objednávky právo meniť ceny za poskytované Služby formou aktualizácie cenníku, a to nie viac ako 2x ročne. EDITEL SK s.r.o. má právo meniť ceny viac než 2x ročne iba v nasledovných prípadoch:
- ak dôjde k zmene cien dodávateľov telekomunikačných služieb, alebo
 - ak dôjde k zvýšeniu úrovne spotrebiteľských cien o viac než 5% v porovnaní so stavom ku dňu poslednej aktualizácie cenníku, podľa údajov Slovenského štatistického úradu, alebo
 - ak predpíše regulačný orgán zvláštne tarify pre Služby, ktoré sú predmetom príslušnej Prijatej Objednávky, alebo
 - ak dôjde k významnej zmene obchodnej stratégie spoločnosti EDITEL SK s.r.o..

EDITEL SK s.r.o. informuje Zákazníka o zmene cien aspoň s 15 dňovým predstihom. V prípade nesúhlasu s úpravou cien Služieb uskutočnenou spoločnosťou EDITEL SK s.r.o. a zvyšujúcu cenu Služieb o viac než 10% je Zákazník oprávnený takúto úpravu písomne odmietnuť s aspoň 15 dňovým predstihom pred dátumom plánovanej zmeny; v takejto situácii zmluvné strany začnú o zmene navrhovanej spoločnosťou EDITEL SK s.r.o. rokovať. V prípade neodmietnutia takejto zmeny sa má za to, že Zákazník s takouto zmenou súhlasí.

Článok 5. Prerušenie Služieb

- 5.1. Spoločnosť EDITEL SK s.r.o. je oprávnená okamžite prerušiť poskytovanie všetkých Služieb alebo ich častí alebo (v odpovedajúcich prípadoch) odpojiť, vypnúť, odstrániť zariadenia, dáta alebo káble Zákazníka zo siete, vybavenie alebo zariadenie spoločnosti EDITEL SK s.r.o. alebo k nim zablokovať prístup on-line:
- ak o to spoločnosť EDITEL SK s.r.o. požiada štátny orgán a do tej miery, do akej ju o to taký orgán požiada, alebo ak tak spoločnosť EDITEL SK s.r.o. musí učiniť, aby vyhovela zmenám zákonných alebo regulačných požiadaviek (alebo ich uplatňovaniu), a to do tej miery, do akej tak musí učiniť, aby im vyhovela, alebo ak tak musí spoločnosť EDITEL SK s.r.o. učiniť podľa súdneho príkazu, a to do tej miery, do akej tak musí podľa súdneho príkazu učiniť;
 - ak Zákazník poruší svoje povinnosti podľa Prijatej Objednávky a dokumentov v nej uvádzaných nie však podstatným spôsobom a nenapraví takéto porušenie ani do 14 dní od obdržania písomného oznámenia s popisom príslušného porušenia a s výzvou k jeho náprave;
 - ak Zákazník poruší svoje povinnosti podľa Prijatej Objednávky a dokumentov v nej uvádzaných podstatným spôsobom;
 - ak Zákazník nezaplatí akúkoľvek splatnú čiastku po obdržaní písomného oznámenia s popisom oneskorenej platby a nenapraví toto porušenie ani do 14 dní od obdržania písomného oznámenia s popisom príslušného porušenia a s výzvou k jeho náprave;
 - ak je kvalita alebo dostupnosť Služieb poskytovaných spoločnosťou EDITEL SK s.r.o. iným Zákazníkom negatívne ovplyvnená konaním Zákazníka, konaním jeho zákazníkov, pridružených osôb alebo subdodávateľov, zariadením alebo káblami alebo prostredníctvom jeho zariadení alebo káblov, alebo takéto negatívne pôsobenie hrozí;
 - ak je bezpečnosť osôb alebo majetku negatívne ovplyvnená konaním Zákazníka, konaním jeho zákazníkov, pridružených osôb alebo subdodávateľov, zariadení alebo káblov, alebo takéto negatívne pôsobenie hrozí.
- 5.2. EDITEL SK s.r.o. si vyhradzuje právo trvalo ukončiť príslušné Služby v prípade podozrenia na konanie uvedené v článku 5.1. písomným oznámením Zákazníkovi zaslaným s 30 dňovým predstihom.
- 5.3. Zákazník nie je povinný platiť poplatky po celú dobu prerušenia uvedeného vyššie, s výnimkou prípadov prerušenia z dôvodu porušenia, neplnenia, jednanja alebo opomenutia Zákazníka, jeho zamestnancov, subdodávateľov alebo jeho zákazníkov, ako je uvedené vyššie.
- 5.4. Spoločnosť EDITEL SK s.r.o. je oprávnená vyúčtovať Zákazníkovi jednorazový poplatok za znovuoobnovenie Služieb, ku ktorých prerušeniu došlo z dôvodov na strane Zákazníka, ako napr. v dôsledku neplatenia faktúr za Služby a pod. Výška poplatku je stanovená v platnom cenníku, ktorý je dostupný na vyžiadanie na e-mailovej adrese info@editel.sk.
- 5.5. Prerušenie na základe skutočností uvedených v článku 5.1. bude ukončené do jedného dňa po tom čo bolo dokázané, že zanikli dôvody, ktoré k prerušeniu viedli. Ak dôjde k prerušeniu Služieb z dôvodov na strane Zákazníka, berie Zákazník na vedomie, že k obnoveniu Služieb dôjde až po úplnom uhradení všetkých dlžných čiastok a zaplatení poplatku za znovuoobnovenie Služieb.

Článok 6. Povinnosť k náhrade škody a stanovenie jej limitov

- 6.1. Spoločnosť EDITEL SK s.r.o. je povinná nahradiť Zákazníkovi škodu spôsobenú zavinením porušením povinností prevzatých zmluvou so Zákazníkom alebo Prijatou Objednávkou. Celková výška prípadnej náhrady škody neprekročí vo vzťahu ku všetkým prípadným škodovým udalostiam v priebehu jedného kalendárneho roku výšku ročného poplatku.
- 6.2. Spoločnosť EDITEL SK s.r.o. nie je povinná nahradiť škody či opraviť závady vzniknuté z dôvodu nesprávneho alebo neoprávneného využívania Služieb Zákazníkom, za prevádzkovanie v rozpore s podmienkami uvedenými v zmluve so Zákazníkom, v Prijatej Objednávke, v Prílohách pre Službu, alebo vo Všeobecných podmienkach.
- 6.3. Spoločnosť EDITEL SK s.r.o. nie je povinná nahradiť škodu spôsobenú najmä:
- porušením povinností vyplývajúcich Zákazníkovi zo zmluvy so spoločnosťou EDITEL SK s.r.o., z Prijatej Objednávky, Príloh pre Službu, alebo Všeobecných podmienok;
 - konaním alebo opomenutím tretej strany dodávajúcej Zákazníkovi produkty alebo služby požadované Zákazníkom v súvislosti s využívaním Služieb;
 - zavinením Zákazníka, jeho zamestnancov, zástupcov alebo zmluvných partnerov;

- porušením autorských práv Zákazníkom, porušením práv k osobným údajom Zákazníkom alebo porušením práv k informáciám posielaným prostredníctvom spoločnosti EDITEL SK s.r.o. Zákazníkom;
- porušením práv k patentom či inému priemyselnému vlastníctvu spôsobeným užívaním zariadení a systémov Zákazníka v spojení so zariadeniami a službami poskytovanými spoločnosťou EDITEL SK s.r.o.;
- nesprávnou inštaláciou programu Zákazníkom;
- inštaláciou, prevádzkou alebo údržbou software, hardware, firmware či iných zariadení, ktoré neboli dodané spoločnosťou EDITEL SK s.r.o.;
- prenosom a príjmom signálov prostredníctvom zariadení Zákazníka, ktoré neboli dodané spoločnosťou EDITEL SK s.r.o..

6.4. Spoločnosť EDITEL SK s.r.o. ďalej nie je povinná nahradiť najmä škodu spôsobenú:

- neoprávneným prístupom k telekomunikačným a iným zariadeniam umiestneným v priestoroch Zákazníka;
- zmenou alebo zničením dátových súborov, programov či iných zariadení, postupov alebo únikom informácií Zákazníka, ktoré sú zapríčinené nehodou, neoprávneným prístupom alebo nezákonnými či nevhodnými prostriedkami, okrem prípadov, kedy boli tieto skutočnosti priamo spôsobené dokázaným zavinením spoločnosti EDITEL SK s.r.o..

Článok 7. Zachovanie dôvernosti

7.1. Strany budú považovať za dôverné všetky informácie získané od druhej strany, pokiaľ z charakteru informácie alebo jej obsahu nevyplýva inak. Strany nebudú takéto informácie rozširovať či činiť dostupnými tretím stranám bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej strany. Závazok zachovávať mlčanlivosť platí primerane aj po ukončení trvania každej Prijatej Objednávky.

Tento záväzok sa nevzťahuje na informácie:

- ktoré sú alebo sa stanú všeobecne známymi a verejne prístupnými inak než porušením ustanovenia tohto článku zo strany príjemcu;
- ktoré sú príjemcovi známe a boli mu voľne k dispozícii ešte pred prijatím od druhej strany;
- ktorých oznámenie sa vyžaduje zo zákona.

Článok 8. Rozhodné právo a riešenie sporov

8.1. Tieto Všeobecné podmienky a všetky Prijaté Objednávky plnené podľa nich sa riadia slovenským právom.

Článok 9. Ukončenie

9.1. Ak nebude v Prijatej Objednávke uvedené inak, platí vo vzťahu ku každej Prijatej Objednávke, že sú uzavreté na dobu neurčitú od dátumu nadobudnutia účinnosti. Každá zo zmluvných strán môže Prijatú Objednávku písomne vypovedať bez udania dôvodu. Výpovedná lehota je 3 mesiace a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď písomne doručená druhej zmluvnej strane. V prípadoch výpovede Zákazníkom nie je Zákazník oprávnený nárokovat' zostatkové časti už zaplatených poplatkov.

Článok 10. Záverečné ustanovenia

10.1. Každá obmena, úprava či doplnok alebo zrušenie akéhokoľvek ustanovenia týchto Všeobecných podmienok alebo akejkoľvek Prijatej Objednávky vykonané dohodou strán budú účinné iba vtedy, ak boli dohodnuté písomne riadne oprávneným zástupcom Zákazníka a spoločnosti EDITEL SK s.r.o.. To neplatí pre jednostranné zmeny zmluvného vzťahu vykonávané spoločnosťou EDITEL SK s.r.o. v súlade s ustanoveniami týchto Všeobecných podmienok.

10.2. Žiadna zo strán nie je oprávnená na základe akejkoľvek Prijatej Objednávky vystavenej podľa týchto Všeobecných podmienok zastupovať druhú stranu ako jej zástupca či inak.

10.3. Zákazník nepostúpi ani neprevedie žiadne práva a povinnosti podľa zmluvy so spoločnosťou EDITEL SK s.r.o. alebo podľa Prijatej Objednávky bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti EDITEL SK s.r.o. (ktorý nebude bezdôvodne odmietaný či zdržovaný), avšak Zákazník je oprávnený bez predchádzajúceho súhlasu spoločnosti EDITEL SK s.r.o. postúpiť svoje práva podľa zmluvy so spoločnosťou EDITEL SK s.r.o. alebo akejkoľvek Prijatej Objednávky vcelku alebo z časti akémukoľvek subjektu ovládanému Zákazníkom, subjektu ovládanému rovnakým subjektom ako ovláda Zákazníka alebo

subjektu, ovládajúcemu Zákazníka. Spoločnosť EDITEL SK s.r.o. je oprávnená jednostranne postúpiť svoje práva voči Zákazníkovi či pohľadávky voči Zákazníkovi podľa zmluvy alebo podľa Prijatej Objednávky.

- 10.4. Každé právo na využitie Služieb udelené spoločnosťou EDITEL SK s.r.o. Zákazníkovi je prísne obmedzené na sféru Zákazníka. Zákazník nesmie takéto právo predať ani žiadnym iným spôsobom Služby Zákazníkovi poskytované dať k dispozícii akejkoľvek tretej osobe okrem prípadov písomne dohodnutých medzi stranami.
- 10.5. Ak Zákazník obdrží v priebehu poskytovania Služieb dáta alebo správy, ktoré mu nie sú určené, bezodkladne o tejto skutočnosti informuje EDITEL SK s.r.o. a tieto dáta alebo správy bezodkladne zničí a vymaže zo svojho systému. O obsahu týchto dát alebo správ sa Zákazník zaväzuje zachovať mlčanlivosť.
- 10.6. Zákazník nie je oprávnený užívať Služby pre iné účely, než pre ktoré sú určené alebo užívať Služby spôsobom priamo alebo nepriamo porušujúcim platné právne predpisy alebo ustanovenia týchto Všeobecných podmienok či zmluvy, ani akokoľvek technicky zasahovať do poskytovaných Služieb, okrem prípadov, kedy sú zásahy Zákazníka výslovne povolené platnými právnymi normami. Zákazník sa ďalej zaväzuje, že neumožní zneužitie získaním alebo pokusom o získanie Služieb neoprávneným spojením so systémom, zásahom do systému, manipuláciou, podvodným konaním alebo inými nezákonnými spôsobmi a prostriedkami.
- 10.7. Zmluvné strany sa zaväzujú pri realizácii a užívaní Služieb dodržiavať pravidlá komunikácie s ostatnými užívateľmi komunikačných služieb EDITEL SK s.r.o. alebo medzi sebou, presne dodržiavať formáty alebo protokoly správ a pravidlá zabezpečenia definované v zmluve so Zákazníkom a/alebo v Prílohách pre Službu a v súvisiacich dokumentoch.
- 10.8. Zmluvné strany sa vzájomne zaväzujú, že v prípade sporov alebo správnych konaní budú uznávať log dát, t.j. historický prehľad o prenášaných správach nadobudnutý v systémoch oboch strán ako plnohodnotný dôkazový materiál, ak sa nepreukáže niečo iné.
- 10.9. Zákazník prehlasuje, že si tieto Všeobecné podmienky dôkladne prečítal pred vystavením Objednávky a že vystavením Objednávky potvrdzuje, že ich výslovne prijíma.